

დანართი №1

„აბონენტის“ მიერ მისაღები „მომსახურებების“ ჩამონათვალი

წინამდებარე დანართით და „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული პირობებისა და ტარიფების შესაბამისად, „აბონენტი“ „კომპანიისგან“ იღებს ქვემოთ მოცემულ „მომსახურებებს“.

თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული წინამდებარე დანართით:

„მომსახურების ღირებულება“ მოიცავს საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრულ დამატებითი ღირებულების გადასახადს (დღგს); „მხარეთა“ შორის ანგარიშსწორება ხორციელდება ლარში

[illegible]

90075055	411223586	PSTN ფიქსირებული ტელეფონი	საქართველო, სამტრედია, რესპუბლიკის ქუჩა, ნომერი 6	10 ლარი
90075055	411223586	ADSL Silver	საქართველო, სამტრედია, რესპუბლიკის ქუჩა, ნომერი 6	85 ლარი
90075055	411223644	PSTN ფიქსირებული ტელეფონი	საქართველო, სამტრედია, თამარ მეფის ქუჩა (ყოფილი მწელაძის ქუჩა), ნომერი 23	10 ლარი
90075055	411223644	ADSL Silver	საქართველო, სამტრედია, თამარ მეფის ქუჩა (ყოფილი მწელაძის ქუჩა), ნომერი 23	85 ლარი
90075055	411223707	PSTN ფიქსირებული ტელეფონი	საქართველო, სამტრედია, რესპუბლიკის ქუჩა, ნომერი 6	10 ლარი
90075055	411223727	PSTN ფიქსირებული ტელეფონი	საქართველო, სამტრედია, რესპუბლიკის ქუჩა, ნომერი 6	10 ლარი
90075055	411223727	ADSL Premium	საქართველო, სამტრედია, რესპუბლიკის ქუჩა, ნომერი 6	200 ლარი
90075055	411223800	PSTN ფიქსირებული ტელეფონი	საქართველო, სამტრედია, რესპუბლიკის ქუჩა, ნომერი 6	10 ლარი
90075055	411223800	ADSL Silver	საქართველო, სამტრედია, რესპუბლიკის ქუჩა, ნომერი 6	85 ლარი
90075055	411223921	PSTN ფიქსირებული ტელეფონი	საქართველო, სამტრედია, რესპუბლიკის ქუჩა, ნომერი 6	10 ლარი
90075055	411224242	PSTN ფიქსირებული ტელეფონი	საქართველო, სამტრედია, რესპუბლიკის ქუჩა, ნომერი 6	10 ლარი
90093224	411224464	PSTN ფიქსირებული ტელეფონი	საქართველო, სამტრედია, რესპუბლიკის ქუჩა, ნომერი 6	10 ლარი
90093224	411224464	ADSL Silver	საქართველო, სამტრედია, რესპუბლიკის ქუჩა, ნომერი 6	85 ლარი
90075055	411224585	PSTN ფიქსირებული ტელეფონი	საქართველო, სამტრედია, რესპუბლიკის ქუჩა, ნომერი 6	10 ლარი

სილქნეტის ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო ქსელით მომსახურების შესახებ

მირითადი ტარიფები	სხვა რეგიონები (გარდა ქუთაისისა)
ყოველთვიური სააბონენტო გადასახადი	10
I წუთი ზარის ღირებულება:	
ადგილობრივი ზარი სილქნეტის ქსელში	უფასო
საქალაქთაშორისო ზარი სილქნეტის ქსელში	უფასო
ზარი სილქნეტის მობილურ ქსელში (S1)	უფასო
ადგილობრივი ზარი სხვა ოპერატორის ფიქსირებულ სადენიან ქსელში (გარდა კავკასუს ონლაინის ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუმერაციის მიმართულებით)	0.06
ადგილობრივი ზარი სხვა ოპერატორის ფიქსირებულ სადენიან ქსელში: ("ახალი ქსელები" (თბილისი და ქუთაისი); "ახალი" სილქნეტის ქსელი)	0.04
საქალაქთაშორისო ზარი სხვა ოპერატორის ფიქსირებულ სადენიან ქსელში (გარდა კავკასუს ონლაინის ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუმერაციის მიმართულებით)	0.06
ზარი კავკასუს ონლაინის ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუმერაციის მიმართულებით	0.08
ზარი გლობალ სელის მობილურ ქსელში	0.32
ზარი სხვა ოპერატორის ფიქსირებულ უსადენო ქსელში	0.06
ზარი სხვა ოპერატორების მობილურ ქსელში	0.32

2. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობები

- მომსახურების ღირებულების გადახდა ხდება მომსახურების მიღების შემდეგ, ყოველთვიურად, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 25 რიცხვის ჩათვლით.

3. მომსახურების შეზღუდვის პირობები

- მომსახურება ცალმხრივად იზღუდება მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის ვადის ბოლო დღის მომდევნო დღიდან.
- ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, აბონენტს ერიცხება სააბონენტო გადასახადი, ასევე აბონენტს ერთჯერადად დაერიცხება ჯარიმა ყოველ საანგარიშო თვეზე.
- ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, აბონენტს დაეკისრება გადაუხდელობის შემთხვევაში, აბონენტს სატელეფონო მომსახურება ეზღუდება ორმხრივად (ეზღუდება გაცემისა და მიღების მიმართულებით).



- ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის გასვლის შემდეგ კომპანია უფლებამოსილია შეწყვიტოს ხელშეკრულება და გაასხვისოს სატელეფონო ნომერი.
 - იმ პერიოდის განმავლობაში, როდესაც აბონენტს ორმხრივად აქვს შეზღუდული მომსახურება, მას არ ერიცხება სააბონენტო გადასახადი და დავალიანების ჯარიმა.
 - აბონენტს, მომსახურების (გარდა სდმა ტექნოლოგიის მომსახურებისა) საანგარიშო თვის ღირებულების ხელშეკრულებით დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის შემთხვევაში, დაერიცხება ჯარიმა, რომლის ოდენობა განისაზღვრება ერთ ანგარიშზე არსებულ მომსახურებებზე დარიცხული სააბონენტოსა და სასაუბრო წუთების (გარდა სდმა ტექნოლოგიის მომსახურებისა) ღირებულების ჯამური თანხის გადაუხდელო ნაწილის 20%-ით, მაგრამ არაუმეტეს ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებების (გარდა სდმა ტექნოლოგიის მომსახურებისა) რაოდენობის ერთ ლარზე ნამრავლი თანხისა. ჯარიმის დარიცხვა არ მოხდება, თუ ერთ ანგარიშზე არსებულ მომსახურებებზე დარიცხული ღირებულების ჯამური თანხის გადაუხდელო ნაწილი არ აღემატება ამავე ანგარიშზე არსებული მომსახურებების რაოდენობის 0,10 ლარზე ნამრავლ თანხას. ჯარიმის დარიცხვა მოხდება ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებების ღირებულების გადახდის შესაბამისი ვადის ბოლო დღის ამოწურვის შემდეგ. (ამავე მუხლის მიზნებისთვის განიმარტება, რომ სდმა ტექნოლოგიის მომსახურებებში შედის მობილური სატელეფონო ქსელით მომსახურება, ფიქსირებული უსადენო სატელეფონო ქსელით მომსახურება და უსადენო ინტერნეტი (ევდო)). ამასთან, ერთ ანგარიშზე არსებული ერთზე მეტი ერთგვაროვანი მომსახურებები (მათ შორის ყოველი ერთეული ტვ მოწყობილობა) განიხილება ცალკე მომსახურებად.
4. **ხელშეკრულების შეწყვეტის პირობები (წინამდებარე დანართით გათვალისწინებული მომსახურების ფარგლებში)**
- ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის გასვლის შემდეგ, დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში, ხელშეკრულება ითვლება შეწყვეტილად.
 - აბონენტის ინიციატივით ხელშეკრულების შეწყვეტისას, შეწყვეტა შესაძლებელია მოხდეს კომპანიის სერვის-ცენტრში აბონენტის მიერ წერილობითი განცხადების წარდგენით.
 - ხელშეკრულება ასევე შეიძლება შეწყდეს ხელშეკრულებითა და კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.
5. **მომსახურების აღდგენის პირობები**
- ცალმხრივად შეზღუდვიდან ორმხრივად შეზღუდვამდე პერიოდში აბონენტს ეძლევა საშუალება აღიდგინოს სატელეფონო მომსახურება დავალიანების სრულად დაფარვის შემთხვევაში.
 - ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში აბონენტს ეძლევა საშუალება აღიდგინოს სატელეფონო მომსახურება დავალიანებისა და აღდგენის ღირებულების სრულად დაფარვის შემთხვევაში.
 - სატელეფონო მომსახურების აღდგენის ღირებულება განისაზღვრება 20 (ოცი) ლარით.

სილქნეტის ინტერნეტით (დსლ ტექნოლოგიით) მომსახურების შესახებ

პაკეტის დასახელება	ADSL Basic	ADSL Silver	ADSL Premium
ღირებულება ეროვნულ ვალუტაში (ლარი)	60	85	200
ჩამოტვირთვის სიჩქარე	1 მბ/წმ	4 მბ/წმ	8 მბ/წმ
ატვირთვის სიჩქარე	128 კბ/წმ	512 კბ/წმ	1 მბ/წმ
ინსტალაციის საბაზო ღირებულება	15 ლარი		
მოდემი (ოთხპორტიანი), აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში* (ინსტალაციის ღირებულება)	გათვალისწინებულია სააბონენტო გადასახადში		
WiFi მოდემი, აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში (ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება)	15 ლარი	15 ლარი	გათვალისწინებულია სააბონენტო გადასახადში
ტექნიკური მოწყობილობა			
მოდემი (ოთხპორტიანი) ☐	აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში		
დამატებითი ტექნიკური მოწყობილობა			
WiFi მოდემი ☐	აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში		

1. **მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობები**
 - გადახდა ხდება მომსახურების მიღების შემდეგ, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 25 რიცხვის ჩათვლით.
 - ინსტალაციის ერთჯერადი ღირებულების გადახდა ხდება მომსახურების პირველი თვის სააბონენტო გადასახადთან ერთად.
2. **მომსახურების შეზღუდვის პირობები**
 - მომსახურება იზღუდება მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის ვადის ბოლო დღის მომდევნო დღიდან.
 - აბონენტს, მომსახურების (გარდა სდმა ტექნოლოგიის მომსახურებისა) საანგარიშო თვის ღირებულების ხელშეკრულებით დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის შემთხვევაში, დაერიცხება ჯარიმა, რომლის ოდენობა განისაზღვრება ერთ ანგარიშზე არსებულ მომსახურებებზე დარიცხული სააბონენტოსა და სასაუბრო წუთების (გარდა სდმა ტექნოლოგიის მომსახურებისა) ღირებულების ჯამური თანხის გადაუხდელო ნაწილის 20%-ით, მაგრამ არაუმეტეს ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებების (გარდა სდმა ტექნოლოგიის მომსახურებისა) რაოდენობის ერთ ლარზე ნამრავლი თანხისა. ჯარიმის დარიცხვა არ მოხდება, თუ ერთ ანგარიშზე არსებულ მომსახურებებზე დარიცხული ღირებულების ჯამური თანხის გადაუხდელო ნაწილი არ აღემატება ამავე ანგარიშზე არსებული მომსახურებების რაოდენობის 0,10 ლარზე ნამრავლ თანხას. ჯარიმის დარიცხვა მოხდება ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებების ღირებულების გადახდის შესაბამისი ვადის ბოლო დღის ამოწურვის შემდეგ. (ამავე მუხლის მიზნებისთვის განიმარტება, რომ სდმა ტექნოლოგიის მომსახურებებში შედის მობილური სატელეფონო ქსელით მომსახურება, ფიქსირებული უსადენო სატელეფონო ქსელით მომსახურება და უსადენო ინტერნეტი (ევდო)). ამასთან, ერთ ანგარიშზე არსებული ერთზე მეტი ერთგვაროვანი მომსახურებები (მათ შორის ყოველი ერთეული ტვ მოწყობილობა) განიხილება ცალკე მომსახურებად.



ტექნოლოგიის მომსახურებებში შედის მობილური სატელეფონო ქსელით მომსახურება, ფიქსირებული უსადენო სატელეფონო ქსელით მომსახურება და უსადენო ინტერნეტი (ევდო)). ამასთან, ერთ ანგარიშზე არსებული ერთზე მეტი ერთგვაროვანი მომსახურებები (მათ შორის ყოველი ერთეული ტვ მოწყობილობა) განიხილება ცალკე მომსახურებად.

3. ხელშეკრულების შეწყვეტის პირობები (წინამდებარე დანართით გათვალისწინებული მომსახურების ფარგლებში)
 - ხელშეკრულება ითვლება შეწყვეტილად, თუ აბონენტის მიერ არ მოხდება დავალიანების დაფარვა მომსახურების შეზღუდვიდან არასრული 8 (რვა) თვის განმავლობაში, ამ ვადის ამოწურვის მომდევნო დღეს ხელშეკრულება ითვლება შეწყვეტილად.
 - აბონენტის ინიციატივით ხელშეკრულების შეწყვეტისას, შეწყვეტა შესაძლებელია მოხდეს კომპანიის სერვის-ცენტრში აბონენტის მიერ წერილობითი განცხადების წარდგენით.
 - ხელშეკრულება ასევე შეიძლება შეწყდეს ხელშეკრულებითა და კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.
 4. მომსახურების აღდგენის პირობები
 - მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების შეზღუდვიდან 8 (რვა) თვის განმავლობაში ნებისმიერ დროს, ერთიან ანგარიშზე არსებული ყველა მომსახურებისთვის დარიცხული დავალიანების სრულად დაფარვისა და სატელეფონო მომსახურების აღდგენის საფასურის – 20 (ოცი) ლარის გადახდის პირობით.
- მოწყობილობების დაბრუნება**
- დავალიანების გამო ხელშეკრულების შეწყვეტისას: აბონენტი ვალდებულია დაუბრუნოს კომპანიას მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული „ტექნიკური საშუალებები“ „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის თარიღამდე.
 - აბონენტის ინიციატივით ხელშეკრულების შეწყვეტისას: აბონენტი ვალდებულია დაუბრუნოს კომპანიას მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული „ტექნიკური საშუალებები“ „ხელშეკრულების“ შეწყვეტისთანავე.
 - ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვადაში „ტექნიკური საშუალებების“ დაუბრუნებლობა ან მათი გაუმართავ მდგომარეობაში დაბრუნება ჩაითვლება „ტექნიკური საშუალებების“ აბონენტის მიერ შესყიდვად, რისთვისაც მას დაერიცხება და გადასახდელი ექნება „ტექნიკური საშუალებების“ ღირებულება.

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის სარგებლობის ღირებულება ლარში
დსლ მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, wi-fi მოდემი)	25
Wireless access point	10

წინამდებარე დანართი წარმოადგენს მხარეთა შორის გაფორმებული ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის, გაუქმების პირობების, დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფებისა და სხვა დამატებითი პირობების შესახებ ინფორმაცია ხელმისაწვდომია სს „სილქნეტის“ ვებ გვერდზე: www.silknet.com, ან/და სს „სილქნეტის“ მომსახურების ცენტრებში, აგრეთვე სატელეფონო მომსახურების ცენტრში 2100 200.

კომპანია:

აბონენტი:

სს „სილქნეტი“

თვითმმართველი ერთეული სამტრედიის
მუნიციპალიტეტი

გამგებელი

ვალერიანე ფოცხვერია

